



Reglement

De organisatie heeft een aantal huisregels die van toepassing zijn op het festivalterrein van Road Rock. Bij het betreden van het festivalterrein van Road Rock is elke bezoeker verplicht zich te houden aan onderstaand huisreglement. Bij een overtreding van de huisregels wordt de toegang ontzegd of wordt diegene van het festivalterrein gezet. De politie kan in dergelijk geval worden opgeroepen.

Bezoekers mogen het festivalterrein van Road Rock betreden na vertoning van een geldig ticket. Tickets kunnen aangekocht worden aan de kassa.

Op het terrein gelden alle dagelijkse maatschappelijke normen en waarden. Het dreigen en gebruiken van geweld, discriminerende opmerkingen maken in woord en/of gebaar, seksuele intimidatie, wildplassen, biergooien en moddergooien worden niet getolereerd. De Belgische wet- en regelgeving is tevens van toepassing op en rond het festivalterrein.

Openingsuren van festivalterrein Road Rock

Vrijdag vanaf 17u tot zaterdag 01.00 uur.

Zaterdag vanaf 14.00 tot zondag 01.30 uur.

Wij hebben een groot hart voor de natuur en ons leefmilieu in het algemeen, en daarom beperken we het binnenbrengen van bepaalde materialen. Echter krijgt elke bezoeker de mogelijkheid om met een herbruikbare fles met uitsluitend water het festivalterrein te betreden.

Wat mag er allemaal wel binnen op het festivalterrein Road Rock:

- Medicatie met doktersattest, deze kun je trouwens in bewaring geven aan het Rode Kruis
- Assistentiehonden
- Gsm's, tablets en fototoestellen
- Een dekentje of handdoek om te zitten of te liggen
- Paraplu zonder uitstekende pin
- Petjes, hoedjes, zonnebrillen, poncho's
- Een pakje sigaretten en aansteker

Wat mag niet binnen op festivalterrein Road Rock:

- Eigen drank (zowel alcoholische als non alcoholische dranken) en/of voedingsmiddelen zijn op het terrein niet toegestaan. Verpakkingsmaterialen die hierbij horen zijn ook niet toegestaan. Uitzondering op deze regel is een herbruikbare fles met uitsluitend water in.
- Glas tenzij medicatie, blik, brik, PET-flessen
- Drones, Go-Pro's en dergelijke toestellen
- Eender welke vorm van ontstekingsbronnen zoals vuurwerk, kaarsen, bengals vuur, explosieven, en etc. tenzij een kleine aansteker
- Gevaarlijke en/ of verboden voorwerpen zoals wapens
- Scherpe voorwerpen zoals zakmessen,...
- Drugs
- Muziekinstallaties
- Kaarsen, toortsen, vuurkorven, vuurwerk e.d.
- Koelboxen
- Materiaal dat door de organisatie als gevaarlijk wordt beschouwd.

Verder kunnen we volgend gedrag niet toelaten:

- Een handeltje opzetten, zoals verhandelen en gebruik van verdovende en verboden middelen en alcoholhoudende dranken op en buiten het terrein is verboden.
- Wandel -, brand -en nooduitgangen blokkeren
- Wildplassen
- Reclame maken d.m.v. flyers, affiches en ander promomateriaal tenzij aangevraagd bij de organisatie
- Op het terrein is het niet toegestaan goederen te verhandelen en/of je schuldig te maken aan heling.
- Gooien met drank of andere voorwerpen naar het podium, apparatuur en/of publiek is verboden. Schade die hierdoor ontstaat wordt persoonlijk op de overtreder verhaald.
- Stoeltjes of enig andere vorm van zitmeubilair, met uitzondering van rolstoelen, zijn niet toegestaan op het terrein.
- Fietsen dienen te worden geplaatst op deze voorbehouden fietsparking. Indien niet gerespecteerd, loopt u het risico dat uw fiets verwijderd is.

Wat te doen bij brand en/of andere noodsituaties:

1. Zorg voor je eigen veiligheid
2. Analyseer de situatie, is de brand te blussen/ kun je zelf EHBO toedienen. Er zijn blusmiddelen aanwezig t.h.v. de cateringstand
3. Verwittig de hulpdiensten 112 en de organisatie
4. Niet controleerbaar, begeef je naar de nooduitgang
5. Volg de instructies van de organisatie of hulpdiensten. Op onze social media en/of via luidsprekers volgen veiligheidsinstructies
6. Wacht op verdere instructies op het evacuatiepunt

Aansprakelijkheid

- Materialen vanaf het festival- en omliggende terrein meenemen is verboden. Het beschadigen van het festivalmateriaal en/of materiaal van derden op en in de directe omgeving van het festivalterrein is verboden. De gemaakte schade wordt persoonlijk op de veroorzaker van deze schade verhaald.
- Elke bezoeker betreedt op eigen risico het festivalterrein.
- Bij schade aan personen en/ of goederen is de organisator niet verantwoordelijk noch voor diefstal van goederen.
- Gevonden voorwerpen dien je bij de kassa of festivalmedewerker/vrijwilliger in te leveren.
- Ongewenste intimiteiten zijn op en in de directe omgeving van het festivalterrein niet toegestaan.
- Op het terrein worden geluidsniveaus van maximum 105 Db(a) geproduceerd. De organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die hierdoor wellicht op kunnen treden aan je gehoor.
- Tevens is het verblijf in een tent op het festivalterrein op eigen risico.

Bezoekers dienen zich te houden aan de Algemene Voorwaarden van Road Rock anders kan de toegang tot het evenemententerrein geweigerd of ontzegd worden en kunnen er geen terugbetalingen van de aangekochte Tickets geëist worden van de Organisatie.

Cashless betaalkaart – terugbetaling

Na afloop van het festival kan het resterende saldo van de Cashless Kaart worden terugbetaald tijdens de terugbetalingsperiode die voor elke festivaleditie afzonderlijk wordt bepaald. De concrete periode wordt meegedeeld via de officiële communicatiekanalen van de organisator. Een terugbetaling kan uitsluitend tijdens deze periode worden aangevraagd via de QR-code op de Cashless Kaart of via de daartoe voorziene link op de website. Per terugbetalingsaanvraag wordt een administratieve en transactiekost van € 1,50 in mindering gebracht op het terug te betalen saldo. Na afloop van de aangekondigde Terugbetalingsperiode vervalt het recht op terugbetaling, conform de voorwaarden van het betaalplatform.

Als dit reglement voor enige onduidelijkheid zorgt, mag je ons altijd contacteren via info@roadrock.be.